



## Voorwaarden Efteling Hotel, Het Loonsche Land Hotel en Bosrijk familiekamers

Het Efteling Hotel, Het Loonsche Land Hotel, Loonsche Land themakamers en de Bosrijk familiekamers (hierna gezamenlijk te noemen: "De Hotels") hanteren als algemene voorwaarden de [Uniforme Voorwaarden Horeca \(UVH\)](#). Als aanvulling daarop gelden de hierna volgende voorwaarden. Voor zover deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de UVH, hebben de aanvullende voorwaarden voorrang:

- a. De Hotels nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Het is niet toegestaan, voor minderjarigen, om te verblijven in de verblijfsaccommodaties zonder begeleiding van een volwassene.
- b. De hotelkamer kan op de overeengekomen dag van aankomst, als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek, als vermeld op de bevestiging van de reservering, dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn. Indien je verwacht later te komen dan het check-in tijdstip, dan dien je dit tijdig door te geven aan de betreffende receptie. Indien je voortijdig vertrekt, blijft de totale reissom verschuldigd.
- c. Zit er tussen de aankomstdatum en de datum reservering meer dan 6 weken dan dien je minimaal 30% van de huursom te voldoen bij reservering. Het (eventuele) restantbedrag van het factuurbedrag dient te zijn ontvangen door De Hotels uiterlijk 6 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in De Hotels als vermeld in de bevestiging van de reservering, zodat de volledige reservering betaald is uiterlijk 6 weken voor aankomst.
- d. Bij het maken van een reservering binnen 6 weken voor aanvang van het verblijf moet het gehele bedrag ineens voldaan worden bij reservering. Zit er tussen de aankomstdatum en de datum reservering 48 uren of minder, dan moet het gehele bedrag volledig ter plaatse worden voldaan.
- e. Als bij aankomst in de Hotels blijkt dat er bedragen nog niet (volledig) zijn bijgeschreven op de bankrekening van De Hotels, dan dien je het (restant van het) bedrag alsnog ter plaatse te voldoen. Bij gebreke van de hiervoor genoemde betaling kunnen De Hotels het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van De Hotels, dan zal restitutie van het teveel betaalde bedrag achteraf plaatsvinden.
- f. Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen ben je onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim en hebben De Hotels het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die De Hotels als gevolg hiervan lijden of zullen komen te lijden, waaronder alle kosten die De Hotels in verband met de reservering en de ontbinding hebben moeten maken. De Hotels hebben in ieder geval het recht om annuleringskosten per hotelkamer in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing.

- g. In geval van een persoonlijke calamiteit voor of op de vakantie, is het zeer belangrijk dat je een reis en/of annuleringsverzekering hebt afgesloten. Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk en kunt in geen enkel geval de Efteling hiervoor aansprakelijk stellen.
- h. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de bestemming zijn vereist. De Hotels aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.
  - i. Indien je gebruik moet maken van zorgmiddelen (vb. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel etc.) tijdens het verblijf, dan dien je dit voor eigen rekening en risico te regelen. De Hotels aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan de geregelde zorgmiddelen, dan wel het niet (tijdig) aanwezig zijn van deze zorgmiddelen. Zorgmiddelen kunnen op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur worden geleverd en dienen uiterlijk voor 11.30 uur op de dag van vertrek te worden opgehaald.
- j. Met uitzondering van hulphonden worden (huis)dieren niet toegelaten in De Hotels. Je dient bij het maken van de reservering aan te geven of er een hulphond aanwezig is tijdens het verblijf.

Honden of welke andere dieren dan ook hebben geen toegang tot de hotelfaciliteiten, de waterpartijen, centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op de terreinen van De Hotels (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Honden dienen te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Efteling. Als je ze achterlaat in je auto, zijn eventuele (schade)kosten voor het bevrijden van je huisdier uit de auto voor je eigen rekening. Hulphonden zijn wel toegestaan in het park. Wij kunnen je vragen hiervoor een doktersverklaring te laten zien.
- k. Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Mocht je een klacht hebben dan vragen wij allereerst deze klacht te melden bij de receptie van De Hotels welke 24u per dag bereikbaar is. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heb je uiterlijk tot 1 maand na vertrek uit De Hotels de gelegenheid de klacht te melden via **Klantenservice en contact - Efteling**.
- l. Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekkedata. Het eerder vertrekken of later aankomen in de accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reissom en er kan hierom dus ook geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.
- m. Barbecueën is ten strengste verboden op het terrein van de Hotels & Resorts in verband met brandgevaar. In De Hotels is het tevens ten strengste verboden om te gourmetten en te frituren.
- n. De Hotels en de overdekte faciliteiten zijn rookvrij. Buiten De Hotels mag er alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen gerookt worden. Indien een gast/ gebruiker dit rookverbod niet naleeft, zijn De Hotels gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- per kamer in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van De Hotels op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.
- o. Bij het niet juist achterlaten van de hotelkamer, overmatige vervuiling en/of schade aan de hotelkamer en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van De Hotels, zullen De Hotels de schade direct bij de gast in rekening brengen welke direct dient te worden voldaan. Indien er een schaderapport opgemaakt dient te worden zal de betaling achteraf plaatsvinden.

- p. Indien je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen wenst aan te brengen, zijn De Hotels niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van De Hotels of, en in hoeverre de wijzigingen worden geaccepteerd.

Wijzigingen binnen 1 maand voor aankomst:

Voor elke wijziging, in verband met een reeds gedane boeking, rekenen wij € 35,- wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet berekend indien je bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode. Indien je wijzigt naar een goedkopere periode blijft de prijs gelijk aan de originele boeking en worden er € 35,- wijzigingskosten in rekening gebracht. Er worden verder geen annuleringskosten berekend. Verminderen van het aantal gasten is mogelijk tot minimaal 2 betalende gasten per accommodatie.

Wijzigingen binnen 2 weken voor aankomst:

Voor elke wijziging, in verband met een reeds gedane boeking, rekenen wij € 35,- wijzigingskosten aan. Bij wijzigingen naar een goedkopere hotelkamer of het verminderen van het aantal personen binnen 2 weken voor aanvang van het verblijf, ben je de volledige oorspronkelijke reissom verschuldigd. Indien je na de totstandkoming van de boeking één of meerdere hotelkamers wenst te annuleren of de boeking wenst te wijzigen van datum dan gelden de annuleringsvoorwaarden.

- q. Bij annulering wordt bovenop de annuleringskosten het volledige bedrag van de consumentbijdrage SGR en reserveringskosten in rekening gebracht.
- r. Na het reserveren van een accommodatie in de verblijfsaccommodaties heb je geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actietarieven.

### **Uniforme Voorwaarden Horeca**

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.

Voor de volledige voorwaarden van de UVH verwijzen wij je graag naar [KHN | Uniforme Voorwaarden Horeca Nederlands](#).

De voorwaarden met betrekking tot Artikel 9 - annuleringen hebben wij hieronder nogmaals voor je vermeld.

### **Artikel 9 Annuleringen**

#### **9.1 Annulering door klanten, algemeen.**

9.1.4 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

#### **9.2 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies.**

##### **9.2.1 Individuen**

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan het horecabedrijf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Indien de boeking tussentijds is gewijzigd, dan geldt de eerst geboekte aankomstdatum.

Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de aankomstdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de aankomstdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de aankomstdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de aankomstdatum	85%
24 uur of minder voor de aankomstdatum	100%

#### 9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep (vanaf 10 kamers) dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

Bij annulering:

Meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de aankomstdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum	35%
Meer dan 14 dagen voor de aankomstdatum	60%
Meer dan 7 dagen voor de aankomstdatum	85%
7 dagen of minder voor de aankomstdatum	100%

Voor de annuleringsvoorwaarden met betrekking tot het annuleren van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank verwijzen wij je door naar [uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf \(khn.nl\)](#)